



AU FIL DE LA PANDÉMIE : REGARD SUR LE VÉCU DES JEUNES ET DES INTERVENANTS-ES DE TEL-JEUNES

Présenté par : Elise Huot, coach clinique

29 octobre 2021

DANS LE CLAVARDAGE

Rappelez-vous :

De l'émotion la plus forte/intense que vous avez ressentie pendant la pandémie ;

Comment avez-vous réussi à soulager/gérer ou encore transformer cette émotion ?

MISE EN CONTEXTE

- Les services **Tel-jeunes** et **LigneParents** :
 - Témoins privilégiés des bouleversements et des répercussions de la pandémie et des mesures comme le confinement sur les jeunes et les familles du Québec.
 - Je nous offre l'occasion de dresser un portrait du chemin parcouru par les jeunes, les parents et notre équipe d'intervention.



LES JEUNES : AU COEUR DE NOS ACTIONS

LigneParents

- Pour aider les jeunes, il faut aider les parents.
- Service d'intervention professionnelle
- 40 ans cette année
- Téléphone, clavardage, courriel

Tel-jeunes

- Service d'intervention professionnelle
- Jeunes de moins de 20 ans
- 30 ans cette année
- Téléphone, texto, clavardage, courriel, forum, contenus éducatifs sur le web

Fondation Tel-jeunes

- Soutient la pérennité et le rayonnement de Tel-jeunes et de LigneParents
- Créée officiellement en 2009

Nous croyons fermement qu'une présence bienveillante à un moment précis peut changer une trajectoire de vie.

PREMIÈRE VAGUE

25 FÉVRIER 2020 AU 11 JUILLET 2020



Tel-jeunes

232 227 visites sur le site web

25 182 requêtes au centre d'intervention

Top des interventions avec les jeunes

- Tristesse, sentiment de solitude, isolement
- Stress et anxiété
- Enjeux de communication et résolution de conflits (relation amoureuse, entre pairs, dans la famille)
- Idée ou acte suicidaire
- Peine d'amour

10 % interventions de crise

Contacts de ressources externes

- 911 : 115
- DPJ : 16
- Appel à un tiers : 29

LigneParents

60 390 visites sur le site web

8 882 requêtes au centre d'intervention

Top des interventions avec les parents

- Besoin de ventiler, détresse, isolement
- Règle de vie, encadrement à la maison
- Soins du bébé et développement du petit enfant 0-5 ans
- Communication ou résolution de conflits au sein de la famille
- Développement psychologique et comportemental de l'enfant 6-11 ans

13 % interventions de crise

FAITS MARQUANTS DE LA PREMIÈRE VAGUE

- **Les locaux de Tel-jeunes ferment/télétravail :**
 - Faire de l'intervention et vivre (personnellement) la crise et ses impacts ;
 - Soutien pour l'équipe d'intervention.
- **Certains jeunes/parents nomment que leurs suivis sont annulés/plus accessibles ;**
- **C'est toute la famille qui écope, qui est en adaptation/inconnu ;**
- **Tel-jeunes et LigneParents en référence par certains :**
 - CLSC ;
 - Écoles (primaire, secondaire, cégep, universités);
 - Professionnels (psychologues, TS, TES, etc.);
 - Médecins (psychiatres, pédopsychiatres);
 - Centres de prévention du suicide;
 - etc.

Mots-clés

Fermetures

Inconnu

Adaptation

Résilience

IMPACTS RESSENTIS SUR LE TERRAIN

Anxiété

- Impression de vivre un scénario de film
- Impression de virer fou-folle en voyant que tout est en train de changer autour ;
- Incertitude que les choses puissent retourner à la normale
- Crises de panique
- Qu'est-ce qui va se passer avec l'école ?
- Peur que les grands-parents/frère/sœur/parents meurent
- Désespéré.e de plus voir TS/psy à l'école
- Angoisse de ne plus voir les gens à l'extérieur/comment je vais tenir ?
- Se sentir plus seul.e que jamais

Relations amoureuses

- Peur de ne plus jamais voir mon chum-ma blonde
- Menaces de se faire laisser (par le chum/blonde) si on ne se voit pas
- Mes parents ne veulent pas que je vois ou que j'aie un.e chum/blonde

Relations familiales

- Être confiné.e avec mes parents alors qu'il y a eu plainte au DPJ pour violence
- Être confiné.e avec mes enfants (travailler, être prof,
- Pas d'autre option que le suicide, le confinement avec les parents ne va pas bien
- Conflits parents/ados : les consignes sanitaires
- Chicanes enfants-parents
- Parents séparés ; j'ai peur de ne plus pouvoir voir mon père/ma mère
- Parents dépassés/plus de patience
- Séparation/divorce était déjà dans l'air ; empire
- Parents qui ne savent plus comment rester calmes ; comment soutenir sa famille quand on a besoin de support
- Perte de contrôle

DEUXIÈME VAGUE

23 AOÛT 2020 – 20 MARS 2021



Tel-jeunes

411 791 visites sur le site web

38 869 requêtes au centre d'intervention

Top des interventions avec les jeunes

- Tristesse, sentiment de solitude, déprime
- Stress et anxiété
- Idée ou acte suicidaire
- Enjeux de communication et résolution de conflits (relation amoureuse, entre pairs, dans la famille)
- Peine d'amour
- Orientation sexuelle et identité de genre

9 % interventions de crise

Contacts de ressources externes

- 911 : 160
- DPJ : 37
- Appel à un tiers : 61

LigneParents

103 743 visites sur le site web

15 306 requêtes au centre d'intervention

Top des interventions avec les parents

- Soins du bébé et développement du petit enfant 0-5 ans
- Besoin de ventiler, détresse, isolement, difficulté à s'organiser
- Règle de vie, encadrement à la maison
- Communication ou résolution de conflits au sein de la famille
- Développement psychologique et comportemental de l'enfant 6-11 ans et de l'adolescent 12-17 ans

15 % interventions de crise

FAITS MARQUANTS DE LA DEUXIÈME VAGUE

- Janvier 2021 : couvre-feu entre 20h à 5h
- Hausse des situations de crise chez les parents
- Hausse des signalements au DPJ (abus physiques, négligence, abus sexuels)
- Hausse des enfants avec idées suicidaires (moins de 12 ans)
- Hausse significative du stress et de l'anxiété chez les jeunes
- Hausse des questionnements liés à l'orientation sexuelle et l'identité de genre

Mots-clés

Suspension du temps

Impuissance

Détresse

Désespoir

IMPACTS RESSENTIS SUR LE TERRAIN

Anxiété

- Crises de panique
- Stressé.e
- Dépression; plus envie de rien
- C'était là avant la pandémie, mais là c'est pire
- Ne plus voir le bout
- Symptômes de (TOC, trouble anxiété généralisée, TPL, troubles alimentaires, etc.) sont juste pires que tout
- Ne pas pouvoir consulter
- Peur que mon enfant soit orphelin.e si je meurs du Covid
- Pas de porte de sortie
- Je n'ai plus rien

Relations amoureuses

- Ne pas pouvoir voir son nouveau chum/blonde parce que respect des consignes (injuste que d'autres ne respectent pas)

École

- Se sentir laissé.e à soi-même pour les cours en ligne
- Cours en ligne pas adaptés
- Pas arriver à gérer son temps
- Être là, mais pas là
- Pas de motivation

Relations familiales

- Conflits parents/ados autour du confinement (mon ado ne respecte pas les consignes, comment lui faire comprendre, mes parents menacent de me mettre à la porte si je sors, etc.)

TROISIÈME VAGUE

21 MARS 2021 – 17 JUILLET 2021



Tel-jeunes

282 265 visites sur le site web

19 143 requêtes au centre d'intervention

Top des interventions avec les jeunes

- Tristesse, déprime, démotivation générale
- Stress et anxiété
- Idée ou acte suicidaire
- Enjeux de communication et résolution de conflits (relation amoureuse, entre pairs, dans la famille)
- Jeune en amour ou qui veut l'être, mais qui n'est pas dans une relation

5 % interventions de crise

Contacts de ressources externes

- 911 : 72
- DPJ : 34
- Appel à un tiers : 26

LigneParents

56 696 visites sur le site web

8 186 requêtes au centre d'intervention

Top des interventions avec les parents

- Besoin de ventiler, isolement, détresse, sentiment d'impuissance, difficulté à s'organiser
- Soins du bébé et développement du petit enfant 0-5 ans
- Règle de vie, encadrement à la maison
- Communication ou résolution de conflits au sein de la famille
- Développement psychologique et comportemental de l'adolescent 12-17 ans et de l'enfant 6-11 ans
- Séparation/divorce

21 % interventions de crise

FAITS MARQUANTS DE LA TROISIÈME VAGUE

- L'équipe a cessé de relever les faits marquants : la situation n'est plus « exceptionnelle » ;
- On commence à avoir de la difficulté à voir la fin de la pandémie ;
- Relâchement/abandon de l'énergie à faire respecter le confinement/mesures sanitaires des parents avec leurs ados ;
- Hausse des contacts au sujet de la démotivation totale ;
- Impuissance des parents face à la démotivation de leurs jeunes ;
- Hausse des contacts au sujet de la violence

Mots-clés

Épuisement de l'adaptation

Léthargie

Résignation

Démotivation



La parole au comité jeunesse de Tel-jeunes

La pandémie pour vrai

EN CONCLUSION

- Et maintenant ?
- La pandémie n'est pas terminée
- Impacts sur Tel-jeunes : élargir son offre de services :
 - Forum ;
 - Jeunes d'expérience ;
 - Contenus web
 - Capsules
 - Témoignages





MERCI!