



Université de Sherbrooke



Centre de recherche et d'intervention sur le suicide, enjeux éthiques et pratiques de fin de vie



RQSPAL
RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE RECHERCHE EN SOINS PALLIATIFS ET DE FIN DE VIE



L'expérience des soignants ayant prodigué des soins de fin de vie au début de la pandémie de COVID-19 : des données préliminaires

Deborah Ummel, Ph.D., Psychologue
Département de psychoéducation
Université de Sherbrooke, campus de Longueuil

Centre de recherche et d'intervention sur le suicide, enjeux éthiques et pratiques de fin de vie

Événement en ligne gratuit: 27, 28 et 29 oct. 2021

Impacts de la COVID sur la détresse et le suicide, la fin de vie et le deuil

crise.ca

INSTITUT D'ÉTÉ DU CR/SE
16^e
ÉDITION SPÉCIALE D'AUTOMNE

Plan de la présentation

1. Quelques éléments de contexte
2. Le projet *J'accompagne*
Mission, objectifs
3. Résultats préliminaires auprès de soignant.e.s

1. Quelques éléments de contexte

L'EXPÉRIENCE DES SOIGNANT.ES ET LA PREMIÈRE VAGUE

L'expérience des soignant.es

- Déjà avant la pandémie, un réseau de santé et de services sociaux plein de défis
- Un métier qui n'est pas anodin...
- Des caractéristiques stressantes propres au rôle de soignant.e

La première vague au Québec

- particulièrement meurtrière auprès des personnes des 3^e et 4^e âge en résidence ou en centre d'hébergement (CHLSD)
- crise majeure dans le système de santé québécois:
 - *interventions annulées*
 - *instauration rapide de zones chaudes*
 - *professionnels de la santé délestés en zones chaudes sans expérience ni formation*
 - *Contexte chronique de pénurie de personnel*

SURCHARGE IMPORTANTE DU PERSONNEL

2. Le projet *J'accompagne*

MISSION, OBJECTIFS

Mission et Objectifs

- ❖ Mieux comprendre l'expérience du deuil pandémique
- ❖ Offrir un service d'orientation, de références, de consultation aux ressources communautaires ou privées pour mieux accompagner la fin de vie et le deuil pandémique
- ❖ Briser l'isolement des personnes ayant perdu un être cher en contexte de pandémie en créant une communauté virtuelle de soutien
- ❖ Sensibiliser et éduquer la population générale aux enjeux d'accompagnement en fin de vie et de deuil pandémique
- ❖ Phase II : mise en place d'un soin « socioculturel »

3. L'expérience des soignant.e.s

MÉTHODOLOGIE
RÉSULTATS PRÉLIMINAIRES

Objectif

- Décrire comment les soignant.e.s qui ont prodigué des soins de fin de vie en contexte de première vague de COVID-19 ont vécu cette expérience ?

Méthodologie

- Participant.es recruté.es: *7 soignant.es*
- Transcription intégrale puis vérification
- Analyses préliminaires (analyse phénoménologique interprétative; Smith).

Quelques données sociodémographiques



	Moyenne	Étendue
Âge	42 ans	26-64
Durée des entrevues	60 minutes	45-85
Sexe		
Femme	n = 6 (86 %)	
Homme	n = 1 (14 %)	
Occupation		
Médecin	n = 3 (43 %)	
Infirmière	n = 3 (43 %)	
Aide de service	n = 1 (14 %)	
Nature d'emploi modifiée	n = 6 (86 %)	

Résultats préliminaires

1. l'impuissance face à la souffrance des patients et face à la gestion administrative des soins
2. l'effet durable de la confrontation répétée à la mort, dans des circonstances souvent extrêmement difficiles
3. les répercussions sur la vie personnelle

L'impuissance

- Face à la souffrance des patients et des familles
- Face à la gestion administrative des soins
- Dans un contexte de délestage, travail intense et formation/soutien manquant

La confrontation répétée à la mort

- Nouvelle expérience ou nouvelle intensité
- Circonstances extrêmement difficiles

Les répercussions sur la vie personnelle

- Divers symptômes de détresse physique et morale
- Bouleversement de la vie familiale
- Décalage avec l'entourage
- Crainte d'être contaminé et de contaminer ses proches
- Abandonner la profession ou trouver une nouvelle vocation

Conclusion

- Résonnance du sentiment d'impuissance
 - Stress post-traumatique ?
 - Fatigue de compassion ?
- Importance de la formation et du soutien pouvant être apportés aux personnes impliquées dans les soins
- Proposer un espace de parole, sécuritaire et contenant, afin de soutenir le bien-être des soignant.es

Remerciements



Chaire Jean-Monbourquette sur le soutien social des personnes endeuillées



Centre de recherche et d'intervention sur le suicide, enjeux éthiques et pratiques de fin de vie

Événement en ligne gratuit: 27, 28 et 29 oct. 2021

Impacts de la COVID sur la détresse et le suicide, la fin de vie et le deuil

crise.ca

INSTITUT D'ÉTÉ DU CR/SE | 16^e | ÉDITION SPÉCIALE D'AUTOMNE

Regroupement provincial des comités des usagers Santé et services sociaux



Discussion/questions

POUR NOUS JOINDRE : JACCOMPAGNECOVID19@GMAIL.COM

SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX : [FACEBOOK.COM/JACCOMPAGNECOVID19](https://www.facebook.com/JACCOMPAGNECOVID19)

SITE WEB : [HTTPS://WWW.JACCOMPAGNE.CA](https://www.jaccompagne.ca)