



Centre de recherche et d'intervention
sur le suicide, enjeux éthiques et
pratiques de fin de vie



22, 23 et 24 mai 2019

Suicide, santé mentale et
milieu de travail

15^e
INSTITUT
D'ÉTÉ

UQÀM

www.crise.ca

Programme

**Jour 1 : Prévention du suicide et mesures de soutien organisationnel
MERCREDI 22 MAI 2019**



8h15-9h00

Inscriptions

9h00-9h10

Mot d'ouverture

Brian L. Mishara, PhD, directeur du Centre de recherche et d'intervention sur le suicide, enjeux éthiques et pratiques de fin de vie (CRISE)

9h10-10h20

Autogestion des troubles anxieux et dépressifs en milieu de travail

Sophie Meunier, PhD, professeure au Département de psychologie à l'UQÀM

et

Bruno Collard, Directeur clinique, Revivre.

10h20-10h40

Pause santé

10h40-12h00

Et moi, comment ça va?

Steve Dubois, Conseiller au développement des programmes, Centre de prévention du suicide (CPS) de Québec.

12h00-13h00

Dîner

13h00-14h20

Le suicide chez les vétérinaires : facteurs de risque, facteurs de protection et pistes d'intervention

Anne-Sophie Cardinal, étudiante au doctorat en psychologie, Université du Québec à Montréal (UQAM)

et

Michel Pepin, DMV, vétérinaire, président de la Fédération des associations vétérinaires francophones pour animaux de compagnie et responsable des communications pour l'Association des médecins vétérinaires du Québec (AMVQ) en pratique des petits animaux.

14h20-15h40

Implanter un programme de prévention du suicide: des pistes de solutions durables et efficaces

Louis-Francis Fortin, psychologue clinicien programme d'aide aux policiers et policières du Service de police de la ville de Montréal (SPVM).

15h40-16h00

Pause santé

16h00-17h00

Meilleures pratiques après un événement à potentiel traumatique : Appliquer les premiers soins psychologiques dans les milieux d'urgence

Mélissa Martin, psychologue clinicienne, consultante au Programme d'aide aux policiers et policières de la Ville de Montréal et auprès de divers corps policiers municipaux.

**Jour 2 : Comportements suicidaires : le rôle des milieux de travail
JEUDI 23 MAI 2019**



8h15-9h00

Inscriptions

9h00-10h20

Des soins porteurs de vie pour les infirmières œuvrant en CHSLD

Marie Alderson, PhD, professeure, Département des sciences infirmières, Université de Montréal

10h20-10h40

Pause santé

10h40-12h00

Suicidalité chez les infirmières novices : mesure de prévention organisationnelle

Geneviève Dottini, M.Sc. inf., Responsable de la formation professionnelle, Université de Montréal.

et

Marie Alderson, PhD, professeure, Département des sciences infirmières, Université de Montréal.

12h00-13h00

Dîner

13h00-14h20

Quand les « Mondes du travail » nous mènent à penser l'irréparable

Angelo Soares, professeur titulaire, Département d'Organisation et ressources humaines, ESG-UQAM.

14h20-15h40

Prévenir la détresse et le suicide en milieu agricole

Ginette Lafleur, candidate au doctorat en psychologie communautaire, UQAM.

Nancy Langevin, travailleuse de rang, Au cœur des familles agricoles

Josée Bergeron, intervenante, Centre de prévention du suicide de Lanaudière

Joyce Lawless, directrice du CPS de Lanaudière.

15h40-16h00

Pause santé

16h00-17h00

Ambulanciers et paramédics : stress post-traumatique, comportements suicidaires et leur prévention

Laurent Corthésy-Blondin, étudiant au doctorat en psychologie (section communautaire), UQAM.

Jean-François Brodeur, Paramédic à la Corporation d'urgences-santé et représentant à la prévention, Syndicat du préhospitalier (FSSS-CSN)

Stéphanie Paquette, directrice clinique, La Vigile

Jour 3 : Postvention et retour au travail
VENDREDI 24 MAI 2019



8h15-9h00

Inscriptions

9h00-10h20

La postvention à la suite d'un suicide en milieux jeunesse : nouveau programme

Françoise Roy, M.Éd. consultante en prévention du suicide et développement de compétences.

et

Tania Boilar, directrice générale, Centre de prévention du suicide JEVI CPS – Estrie.

10h20-10h40

Pause santé

10h40-12h00

Facteurs facilitants et obstacles à la réintégration professionnelle après une tentative de suicide : outiller les intervenants et les gestionnaires pour favoriser le retour et le maintien en emploi

Francis Roy, candidat au doctorat en psychologie, UQAM

12h00-13h00

Dîner

13h00-14h20

***L'impact d'un décès par suicide d'un travailleur sur les employés :
résultats de recherche***

Brian Mishara, PhD, professeur, Département de psychologie, UQAM, directeur, CRISE

14h20-15h40

Santé mentale, suicide et expériences du travail : réflexions françaises

Valérie Ulrich, responsable, Observatoire national du suicide (France).

15h40-16h00

Mot de clôture



VOS CONFÉRENCIER.ÈRE.S



Marie Alderson, PhD est diplômée de l'Université Catholique de Louvain (Belgique), où elle obtint les titres d'infirmière graduée hospitalière (1985) et de licenciée en sciences médico-sociales et hospitalières (1988). La professeure Alderson développa en Belgique une pratique d'infirmière soignante tant à domicile qu'en milieu hospitalier.

Elle rejoignit ensuite la faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal afin d'y réaliser sa maîtrise (1992) et son doctorat (2001) en sciences infirmières. En septembre 2002, elle finalisa son stage postdoctoral à l'Université Laval en médecine sociale et préventive.

Elle exerce depuis le 1^{er} octobre 2002 à titre de professeure à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal. Elle est également chercheuse au RRISIQ (Réseau de recherche en interventions en sciences infirmières du Québec), au CRISE et au CRIUGM (Centre de Recherche de l'Institut Universitaire de Gériatrie de Montréal).

Son domaine d'intérêt est l'interrelation entre l'organisation du travail infirmier et la santé mentale des infirmières : le sens au travail ainsi que le rapport au travail sont au cœur de ses recherches et enseignements.



Josée Bergeron est intervenante au Centre de prévention du suicide de Lanaudière.



Tania Boilar est directrice générale du Centre de prévention du suicide JEVI CPS – Estrie. Auparavant, elle y a travaillé comme coordonnatrice clinique et comme intervenante durant plusieurs années. Elle détient un baccalauréat en service social de l'Université de Sherbrooke.



Jean-Francois Brodeur est Paramédic depuis 1998 pour la Corporation d'Urgences-Santé et oeuvre au sein du Groupe d'Intervention Médical Tactique depuis 2004. À partir de 2007 il s'implique auprès de ses pairs comme vice-président à la santé et la sécurité du travail pour le Syndicat du Préhospitalier. En plus de l'administration du syndicat ses fonctions comprennent l'accompagnement des travailleurs dans le cheminement de leur dossier de traumatisme psychologique auprès de la CNESST et des assurances. Au fil des années, Jean-Francois a participé à plusieurs groupes de travail ayant pour objectif la mise en place de différents programmes de prévention et de prise en charge de la détresse psychologique au travail. Il agit également comme membre du comité de santé et sécurité du travail provincial pour le secteur préhospitalier de la FSSS-CSN.



Steve Dubois a une longue feuille de route d'implications au sein de communautés et d'organismes communautaires en santé mentale. Il a notamment œuvré comme intervenant, clinicien et formateur au Centre de crise de Québec. Il a aussi coordonné le Centre de prévention du suicide de Portneuf, de même que les services aux membres de l'entourage à l'organisme L'Arc-en-Ciel. Tout récemment, Monsieur Dubois a rejoint l'équipe du Centre de prévention du suicide de Québec, à titre de Conseiller au développement des programmes. Il travaille aussi pour supporter le Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ).



Anne-Sophie Cardinal est détentrice d'un Baccalauréat à double majeure en Histoire de l'Art et Français (axe traduction) de la University of Victoria en Colombie-Britannique, d'une Maîtrise en Développement communautaire et international de la Hebrew University in Jerusalem, Israël, ainsi que d'un certificat en Réponse aux urgences humanitaires offert par un consortium d'universités canadiennes. Elle est dotée d'une vaste expérience terrain en intervention auprès de populations de réfugiés et de personnes considérées comme vulnérables en Israël et en Afrique Sub-saharienne. De plus, elle a travaillé sur divers projets de recherche universitaire, notamment sur les bienfaits des espaces verts sur la santé mentale, sur l'intervention auprès de réfugiés polytraumatisés et en promotion de la santé mentale. Elle travaille actuellement pour le programme de promotion de la santé mentale chez les enfants d'âge primaire Passeport : S'Équiper pour la vie à l'UQAM.

Dans le cadre de sa thèse doctorale, sous la supervision du Professeur Brian L. Mishara, Anne-Sophie s'intéresse au suicide chez les médecins vétérinaires, les techniciens en santé animale et autres professionnels de la santé animale au Québec, en examinant notamment les facteurs de risque et de protection spécifiques à cette population professionnelle.



Bruno Collard travaille depuis maintenant 13 ans au sein de l'organisme Revivre, qui vise à venir en aide aux personnes vivant avec un trouble anxieux, dépressif ou bipolaire et leurs proches. En tant que Directeur clinique, il veille à superviser et assurer la qualité de l'ensemble des interventions et des activités cliniques de l'organisme et ce, en concordance avec l'approche de Revivre basée sur le soutien à l'autogestion. Il a dirigé la conception et la validation du programme d'autogestion *J'avance!*, qui comprend, entre autre, un atelier d'autogestion des troubles anxieux et de l'humeur en milieu de travail. Il contribue également au déploiement des ateliers de ce programme, qui sont maintenant offerts par plus de 65 organisations partenaires dans différentes régions du Québec et en Suisse.



Laurent Corthésy-Blondin est étudiant au doctorat en psychologie communautaire et membre du CRISE depuis septembre 2015. Son projet de thèse doctorale porte sur les comportements suicidaires des techniciens ambulanciers paramédics et se fait sous la supervision de Brian Mishara et de Cécile Bardon, professeurs au Département de psychologie à l'Université du Québec à Montréal. Il s'implique dans des projets de recherche documentaire et empirique portant sur les blessures de stress post-traumatique chez le personnel de la sécurité publique au côté de Christine Genest, professeure adjointe à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal.



Geneviève Dottini, M.Sc. inf. est Responsable de la formation professionnelle à l'Université de Montréal, où elle a également travaillé comme chargée de cours et auxiliaire d'enseignement. Auparavant, elle a travaillé comme infirmière clinicienne à l'Hôpital Sacré-Cœur de Montréal. Elle détient un baccalauréat en sciences infirmières et une maîtrise en administration des services infirmiers de l'Université de Montréal.



Louis-Francis Fortin est psychologue clinicien depuis 16 ans. Il a d'abord travaillé auprès de victimes de traumatismes et des accidentés de la route, avant de se joindre à l'équipe du programme d'aide aux policiers et policières du Service de police de la ville de Montréal (SPVM). Il offre, depuis 12 ans, des services de consultation, d'intervention en situation de crise, de soutien aux unités spécialisées et de prévention à un effectif de plus de 4 500 policiers et policières. En plus d'offrir ces services, il coordonne les activités des psychologues du programme d'aide aux policiers et policières à titre de chef de section.

L'équipe du programme d'aide aux policiers et policières est lauréate d'un prix Innovation CSST en 2011. Ils ont mis sur pied le programme de prévention « Ensemble pour la vie » qui a permis de réduire de 79% le nombre de décès par suicide chez le personnel policier. Ce programme de prévention du suicide est reconnu tant au niveau national, qu'international (Organisation mondiale de la santé).



Ginette Lafleur est candidate au doctorat en psychologie communautaire à l'UQAM et travaille depuis 13 ans sur la problématique de la détresse et du suicide des agriculteurs. Elle est notamment co-auteure de la première *Enquête sur la santé psychologique des producteurs agricoles du Québec* et de *Malaise en agriculture*. Chroniqueuse au Journal *La Terre de chez nous*, elle est également très engagée au sein de l'organisme Au cœur des familles agricoles, qui offre des services psychosociaux.



Nancy Langevin est bachelière en travail social de l'Université du Québec à Rimouski et membre de l'Ordre des travailleurs sociaux et thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec, Nancy Langevin occupe le poste de travailleuse de rang pour l'organisme Au cœur des familles agricoles dans la région de Chaudière-Appalaches. Cette ancienne productrice laitière et diplômée de l'Institut de technologie agroalimentaire de La Pocatière possède en outre une très bonne compréhension du milieu agricole, un atout indéniable dans ses interventions auprès des producteurs et productrices agricoles.



Joyce Lawless est directrice du Centre de prévention du suicide de Lanaudière.



Mélissa Martin est psychologue d'approche cognitivo-comportementale auprès d'adultes souffrant de troubles anxieux et de stress post-traumatique. Dans le cadre de son doctorat en psychologie à l'UQAM, elle a étudié le stress post-traumatique chez les policiers du SPVM. Depuis presque 10 ans, elle pratique la thérapie en bureau privé et au Centre d'étude sur le trauma à l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal. Elle est spécialisée en évaluation, prévention et traitement du stress post-traumatique. Elle est consultante au Programme d'aide aux policiers et policières de la Ville de Montréal et auprès de divers corps policiers municipaux. Elle offre des ateliers de sensibilisation au stress post-traumatique et du soutien psychologique auprès des employés des services d'urgence (policiers, pompiers, préposés aux communications d'urgence).



Sophie Meunier, PhD, est professeure au Département de psychologie à l'UQAM depuis juin 2016. Elle possède un doctorat en psychologie du travail et des organisations et plusieurs années d'expérience comme consultante et psychologue organisationnelle auprès de différents types d'entreprises. Ses intérêts de recherche se situent principalement au niveau de la santé psychologique au travail. Plus spécifiquement, elle s'intéresse au bien-être psychologique de différents types d'employés vivant des défis particuliers (ex.: les employés du secteur sans but lucratif, les nouveaux parents, les personnes vivant avec un trouble anxieux ou dépressif). Elle cherche également à identifier les facteurs individuels (ex.: stratégies d'autogestion) et environnementaux (ex.: soutien du supérieur immédiat) pouvant contribuer au fonctionnement optimal au travail de ces employés.



Brian L. Mishara, PhD, est professeur titulaire au Département de psychologie de l'UQAM, ainsi que co-fondateur et directeur du Centre de recherche et d'intervention sur le suicide, enjeux éthiques et pratiques de fin de vie (CRISE). Chercheur de renommée internationale en prévention du suicide et en pratiques de fin de vie, ses recherches actuelles portent notamment sur une stratégie pour prévenir les récurrences des tentatives chez les Inuits du Nunavut. Possédant une expérience considérable en matière d'évaluation d'activités de prévention du suicide, il contribue à l'élaboration de pratiques exemplaires fondées sur des données probantes et de lignes directrices et d'outils en matière de prévention du suicide.



Stéphanie Paquette est travailleuse sociale et œuvre depuis six ans dans le milieu communautaire. Elle a effectué de l'intervention auprès de diverses clientèles dont les personnes itinérantes, les personnes atteintes de brûlures, les jeunes et les personnes ayant une problématique de santé mentale.

Depuis les 2 dernières années, elle travaille au sein de la maison La Vigile, un organisme communautaire à but non lucratif venant en aide aux personnes portant l'uniforme. Elle a occupé le poste de travailleuse sociale et elle est maintenant directrice clinique. Elle coordonne les services cliniques ainsi que l'équipe d'intervention. Son dévouement, sa créativité ainsi que son professionnalisme contribue à l'évolution continue de la ressource. Celle-ci s'implique activement à la cause et aux enjeux relationnels, personnels, familiaux et sociaux que vivent les personnes travaillant dans les métiers d'urgence. Elle se garde à l'affût des nouvelles méthodes d'intervention, des changements organisationnels des différents corps de métier ainsi que des recherches récentes en matière d'intervention en dépendance et en santé mentale.

Elle fait aussi de la supervision au sein de la Société d'Alzheimer auprès d'une étudiante en service social afin de maintenir à jour les particularités de sa profession. Enfin, Mme Paquette a un souci d'amélioration continue, c'est pourquoi elle a été membre du club « Toastmasters Québec » durant deux ans pour parfaire sa communication orale et développer son leadership.



Michel Pepin, DMV est vétérinaire, président de la Fédération des associations vétérinaires francophones pour animaux de compagnie et responsable des communications pour l'AMVQ. Le Dr Michel Pepin, diplômé de la Faculté de médecine vétérinaire de l'université de Montréal, en 1982, a œuvré en pratique de la médecine des petits animaux pendant plus de 25 ans. Simultanément, il s'est impliqué au sein de sa profession en devenant président puis directeur général de

l'Association des médecins vétérinaires du Québec en pratique des petits animaux. Aujourd'hui, il y occupe le poste de responsable des communications ce qui lui laisse un peu de temps pour présider la Fédération des associations francophones de vétérinaires pour animaux de compagnie.

Très présent sur la scène médiatique québécoise, il a publié au-delà de 1 200 articles de vulgarisation scientifique dans des dizaines de revues et compte à son actif près de 900 apparitions à la radio et à la télévision (incluant 15 années comme chroniqueur à Salut Bonjour!). C'est à titre de rédacteur du magazine vétérinaire Le Rapporteur, qu'il a rédigé, en 2009, un dossier-choc sur l'épuisement professionnel et le taux de suicide très élevé au sein de la profession vétérinaire au Québec. À la suite de ces révélations, son association a créé un programme d'aide psychologique destiné à ces professionnels de la santé animale, une première au pays.



Francis Roy est chargé de cours et professionnel de recherche au département de psychoéducation à l'Université de Sherbrooke, ainsi qu'enseignant au département de psychologie du Cégep de Sherbrooke.

Doctorant en psychologie communautaire à l'Université du Québec à Montréal et boursier de l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST), Francis Roy s'implique comme membre du Centre de recherche et d'intervention sur le suicide, enjeux éthiques et pratiques de fin de vie (CRISE) depuis plusieurs années. Ses intérêts de recherche portent principalement sur la santé psychologique et la prévention du suicide en milieu de travail, la réintégration professionnelle et le rétablissement après un problème de santé mentale, ainsi que sur le développement d'interventions visant la promotion de la santé mentale en milieu scolaire. Sa thèse doctorale documente le processus de rétablissement et de réintégration professionnelle des travailleurs après une tentative de suicide.



Françoise Roy, M.Éd. œuvre en prévention depuis près de 30 ans. Elle a été impliquée dans différentes organisations pour le développement des compétences des intervenants et des formateurs en prévention du suicide. Elle est co-auteure de la formation "Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide des bonnes pratiques" ainsi que du Programme de postvention en milieu scolaire: Stratégies d'interventions à la suite d'un suicide et a coordonné les travaux du Cadre de référence pour la mise en place des réseaux de sentinelles. Elle est également superviseure clinique, chargée de projet au CSSS de Laval et agit comme chargée de cours à l'UQO. Elle s'intéresse aux questions de transfert des compétences et à la mise en place des meilleures pratiques concernant la question du suicide, autant en promotion-prévention, en intervention qu'en postvention.



Angelo Soares est professeur titulaire au Département d'Organisation et ressources humaines de l'École des Sciences de la Gestion à l'Université du Québec à Montréal - UQAM. Il conduit des recherches sur le harcèlement psychologique au travail, sur les émotions, sur la santé mentale au travail et sur le suicide et travail. Il a été invité à titre d'expert au Comité interministériel sur le harcèlement psychologique au travail (Ministère du Travail, Québec) et au Comité sénatorial permanent des affaires sociales, des sciences et de la technologie - la santé mentale, la maladie mentale et la toxicomanie (Sénat, Ottawa). Il est membre fondateur de l'IAWBH – International Association on Workplace Bullying and Harassment.

Il était chercheur invité au Conseil National de la recherche scientifique – CNRS à Paris et professeur invité dans plusieurs universités au Brésil et plus récemment à l’University of Economics, Ho Chi Minh City, Vietnam. Il est aussi membre de l’Institut Santé et Société, du Centre de recherche et intervention sur le suicide et euthanasie (CRISE) et de l’Institut de Recherches féministes – IREF.



Valérie Ulrich est titulaire d’un doctorat en économie du travail, Valérie Ulrich a occupé différents postes au sein des ministères du travail et de la santé en France. Par la suite, Valérie Ulrich a choisi de se positionner dans une fonction d’interface entre les chercheurs et les institutions ayant besoin de travaux de recherche pour alimenter leur réflexion et leurs décisions. Elle est ainsi, depuis 2013, responsable de la Mission Recherche au sein du service statistique (DREES) du ministère de la santé. Elle pilote également l’Observatoire national du suicide depuis sa création en 2013. Cet Observatoire, composé d’une cinquantaine de membres, a pour missions de coordonner la production d’indicateurs statistiques sur le suicide et les tentatives de suicide et d’améliorer les connaissances en finançant des recherches sur la prévention du suicide. Valérie Ulrich anime le groupe recherche et a contribué à la rédaction des trois premiers rapports de l’Observatoire. Depuis 2018, des travaux ont été lancés sur la santé mentale, le suicide et le lien avec le travail qui feront l’objet du 4ème rapport de l’Observatoire, à paraître en février 2020.